

Peter Engelsted Jonassen
Kirke Værløsevej 73
3500 Værløse

DSB Salg

Kære Peter Engelsted Jonassen

23. april 2007

Tak for din henvendelse til administrerende direktør Søren Eriksen som jeg er blevet bedt om at svare på.

Jeg beklager de problemer, du har haft med køb af billet til Älmhult iht. dit brev.

Kortet i det omtalte Ud & Se viser ganske rigtigt Älmhult - men lige over/udenfor den lyseblå strek der markerer grænsen for Øresundsregionen.

Det betyder at en billet til Älmhult bliver betragtet som en " International billet " og ikke som en Øresundsbillet.

En " International billet " laves efter mange forskellige forhold bl.a. iht. lokale rabatter i det aktuelle land. I forbindelse med togrejser til Sverige afhænger prisen ofte af pladsen i toget. Jo flere pladser, des billigere er billetten.

DSB Salg
DSB Kundecenter
Kundeservice
Postboks 340
DK-0900 KHC

Telefon 33 53 30 37
E-mail kundehenv@dsb.dk
Internet www.dsb.dk

EM000.07.06645

Du vil derfor kunne få en pris der er forskellig fra afgang til afgang og ligeledes i forhold til hvornår du køber/bestiller.

På DSBs hjemmeside har du mulighed for at rekvirere oplysninger om Internationale billetter. Du kan også vælge at bestille med det samme. Vi anbefaler dog, at ringe på 70 13 14 15, som er åbent dagligt kl. 8-20. Her kan du reservere og efterfølgende hente din reservering på udvalgte større stationer.

Telefonnummeret der ringes på fra billetkontoret i Hillerød, er et direkte nr. til DSB-Udland, så der burde bestemt ikke være en ventetid på 15 minutter.

Oplysningen "København Area" betyder at din billet gælder fra Københavnsområdet (med tog). Du vil altså godt kunne benytte den fra Værløse eller Hillerød med S-toget til København H.

Re 1078 har ankomst til Malmö kl. 17:38 og afgang igen kl. 17:48 og selvfølgelig kan der være opstået en fejl med disse oplysninger, jeg beklager hvis der ikke har været korrekte tider, nu er afgangstiden anført som 17:48.

Det skal være "lige til" at rejse med DSB og det er bestemt ikke meningen at det skal opfattes som besværligt at købe en International billet. Din henvendelse vil blive brugt aktivt og behandlet videre internt i DSB.

Med venlig hilsen


Anne-Lise Bach Sørensen

